

Kvalitetspolicy Electrum Automation AB

Syfte: Att övergripande beskriva vårt förhållningssätt till kvalitet.

Omfattning: Kvalitetspolicyn skall utgöra riktlinjer för allt arbete på Electrum.

Ansvar: Företagsledningen ansvarar att kvalitetspolicyns innehåll är tydligt och efterföljs hos alla medarbetare.

Electrum ska verka för att:

- ✓ Vara kundens förstahandsval när det gäller mjuk/hårdvara samt elektriska systemlösningar och helst överträffa deras förväntningar.
- ✓ Leverera innovativa produkter och tjänster med respekt för samhället.
- ✓ Skapa tillit och förtroende hos kunder genom att leverera enastående kvalitet.
- ✓ Medarbetarna har rätt kompetens och ansvarsfullt deltar i arbetet med att ständigt förbättra våra processer.
- ✓ Snabbt ta initiativ till att stoppa processen och åtgärda eventuella problem innan produkten har levererats till kund.
- ✓ Om något mot förmodan skulle inträffa som kan leda till leveransförsening – ska vi i god tid som möjligt förmedla informationen till kunden.
- ✓ Se till att kvalitetskraven på produkter och tjänster som Electrum köper in, eller lägger ut hos underleverantörer – minst ska motsvara de krav vi ställer på oss själva:
 - ✓ Leverantörens kvalitetssyn ska utvärderas innan ett avtal inleds.
 - ✓ Vi ska ställa tydliga kvalitetskrav och vid behov utvärdera hur leverantören uppfyller kraven.

Hur:

- ✓ Bygga in kvalitet enligt bäst kända sätt, utan efterjusteringar eller kassationer.
- ✓ Alltid tillämpa rotorsaksanalys för att komma till botten av problemet.
- ✓ Våra kunder är våra samarbetspartners. Vi strävar efter tät och regelbunden dialog genom hela projektet/produktens livscykel. Vi ska vara lyhörd, samla erfarenhet och hjälpa till att finna vägar framåt vid problem eller funderingar.



Erik Larsson (Kvalitetsansvarig)